



Національний план дій з безпеки пацієнтів: вересень 2019 – 2020 рік.

Віктор Сердюк,

Президент Всеукраїнської Ради захисту прав та безпеки пацієнтів

Всеукраїнська Рада Захисту Прав та Безпеки Пацієнтів є
Офіційним партнером Ради Європи згідно за Планом дій Ради
Європи для України 2010-2014





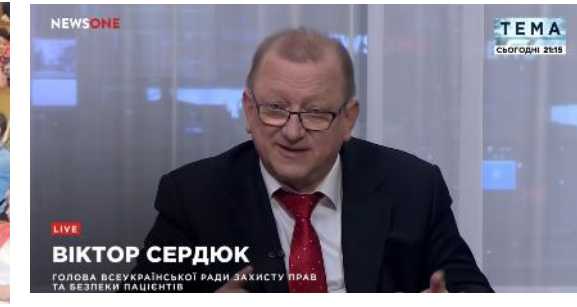
COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE

Хто ми?



ЩО МОЖУТЬ ЗРОБИТИ ПРАЦІВНИКИ СФЕРИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

1. Попереджуйте інфекції - переконайтеся, що ваші руки, інструменти і робоче середовище чисті
2. Вчасно робіть щеплення своїм пацієнтам
3. Якщо ви вважаєте, що пацієнту потрібні антибіотики, при можливості зробіть тест, аби зрозуміти, який саме антибіотик потрібний
4. Призначайте і відпускайте антибіотики лише тоді, коли вони



Надійний партнер у охороні здоров'я



Всеукраїнська Рада Захисту Прав та Безпеки Пацієнтів

Всеукраїнська Рада захисту прав та безпеки пацієнтів

- 1. Найбільша довіра пацієнтів серед неурядових організацій (> 10'000 звернень)**
- 2. 15 років бездоганної репутації та досвіду**
- 3. Сприйняте лідерство думки (>100 ТВ ефірів протягом року)**
- 4. Участь у розробці політики охорони здоров'я**
- 5. Професійна юридична підтримка пацієнтів та лікарів**

Безпека пацієнта

Сучасна медицина все частіше провокує ситуації, коли пацієнт разом з допомогою отримує шкоду. Іноді шкода більша ніж те, що змушує звернутися до лікаря.

Безпека пацієнта

- 1. Загальновідомо, що люди роблять помилки і робитимуть їх надалі.**
- 2. Медичні працівники повинні навчитися безперервно, в тому числі – на досвіді інших професій, де кожна помилка може бути фатальною.**
- 3. Вся система діяльності в авіації побудована на перевірках і повторних перевірках, що зводить число помилок до мінімуму**

Безпека пацієнта

Значна частина помилок може і повинна бути виявлена, проаналізована та попереджена.

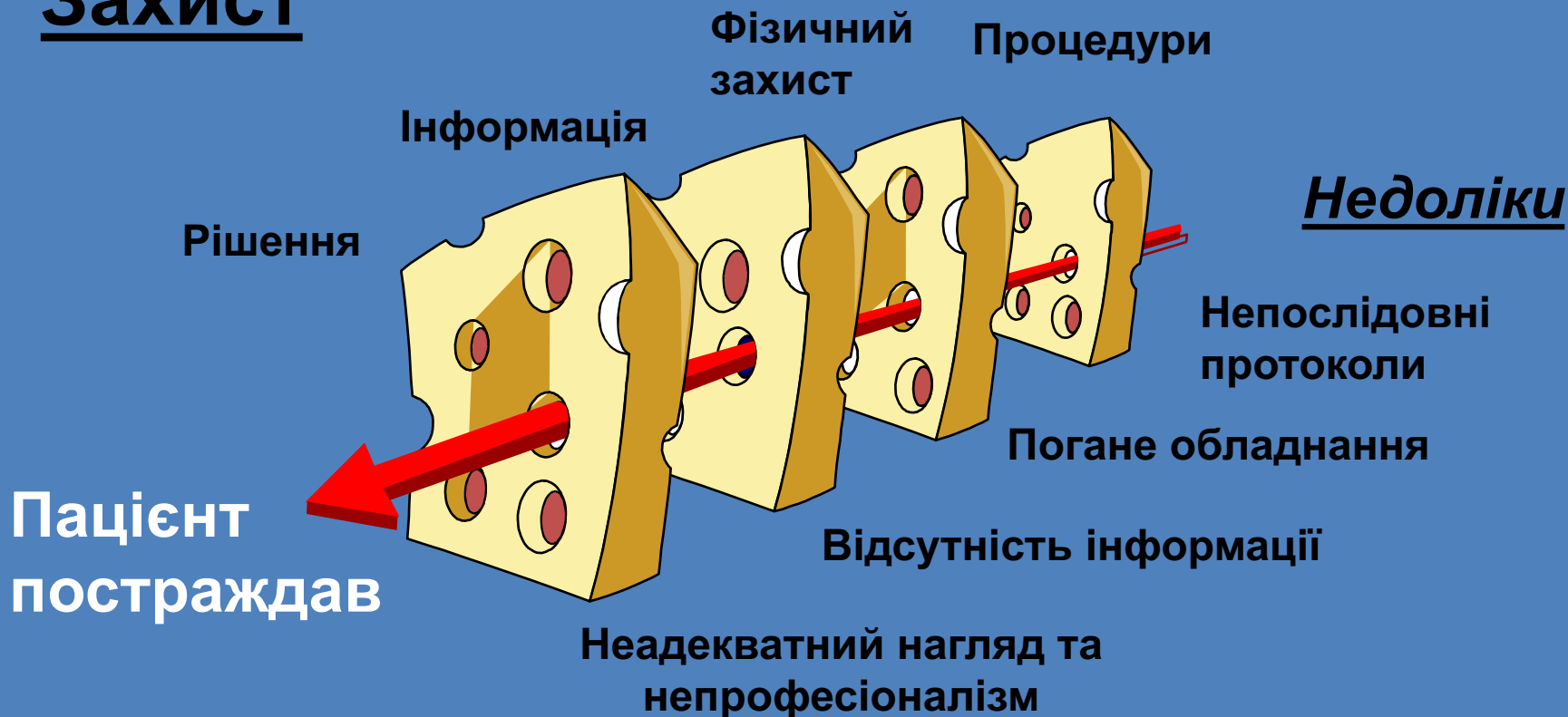
Безпека пацієнта

Максимальна захищеність та безпека пацієнта, максимальний рівень його здоров'я - це те що повинна забезпечити правильно спроектована і ефективно контрольована суспільством та державою система надання медичної допомоги.

Модель “швейцарського сиру”

Розроблено
проф.
Дж. Різоном

Захист



СВІТОВИЙ ДОСВІД

Доповідь Комісії з якості медичної допомоги США (1999) - вперше оголошено приголомшливі показники смертності пацієнтів в американських стаціонарах від дефектів медичної допомоги

Від 44 до 98 тис. – щорічно!!!!

Це перевищує кількість смертельних випадків в результаті автомобільних аварій, раку молочної залози або СНІДу.

Щороку безпосередні та суміжні витрати становлять від 17 до 29 мільярдів доларів США

Світовий досвід - гуманізм

**Не гуманно втрачати можливість
вчитися на помилках.**

Пріоритетним є: забезпечення безпеки пацієнтів – це допоможе зробити висновки зі шкідливих подій та помилок, що виникли, для запобігання зайвим стражданням пацієнтів.

Звітування

Основна проблема розвитку та використання систем звітування – правовий захист медиків.

Необхідне створення юридичного клімату, який би дозволив надавати інформацію про неточності або критичні випадки без притягнення лікарів до юридичної відповідальності.



Проект основних напрямів Національного плану дій із забезпечення безпеки пацієнтів

**Створення
Національного Плану
дій з безпеки пацієнтів
амбітне завдання для
України**



Проект основних напрямів Національного плану дій із забезпечення безпеки пацієнтів

**Глобальне завдання - забезпечення
безпеки пацієнтів в Україні.**

Локально вже зараз виділяються
пріоритетні напрямки управління
ризиками для пацієнтів.

Кожен з напрямків в більшій чи в
меншій мірі реалізується в Україні.

1. Чиста медицина - безпечна медицина.

**Перше і ключове Глобальне завдання
Плану дій з безпеки пацієнтів:
Контроль за внутрішньолікарняними
інфекціями (інфекційний контроль – ІК).**

**Міжнародний та український досвід
підтверджує, що формування у медичних
працівників культури чистоти дієво
підвищує безпеку медичної допомоги.**

2. Безпечна хірургія рятує життя

Друге Глобальне завдання Плану дій з безпеки пацієнтів: безпечна хірургія.

Необхідно розробити механізми імплементації в систему охорони здоров'я Контрольного переліку ВООЗ по забезпеченню хірургічної безпеки.

Наступним кроком є розробка принципів моніторингу безпеки медичних технологій, застосовуваних в хірургії, підготовка рекомендацій щодо впровадження безпечних та економічно виправданих технологій.

3. Пацієнти за безпеку пацієнтів

Третє завдання: належна оцінка необхідності комунікації та діалогу, надання пацієнтам та їх сім'ям достовірної інформації про медичні послуги та їхнього впливу на пацієнта повинна стати найважливішим завданням для охорони здоров'я України.

4. Фармацевтична безпека і фармакологічний нагляд.

Четверте завдання: методика забезпечення безпеки застосування лікарських засобів у лікувальному процесі розглядається як найбільш прийнятний перехід до методики забезпечення безпеки пацієнтів і впливу певних медичних технологій на пацієнтів.

5. Наукові дослідження для забезпечення безпеки пацієнтів

П'яте завдання: наукові дослідження для забезпечення безпеки пацієнтів - це проведення досліджень з поширення небажаних подій та адаптація методики оцінки шкоди для використання в Україні.

6. Міжнародна класифікація в області безпеки пацієнтів (таксономія)

Шосте завдання: гармонізація понять, відповідно до міжнародної класифікації з безпеки пацієнтів, та їх розподіл за групами в узгодженій на міжнародному рівні класифікації. Це допоможе виявити, відобразити та проаналізувати фактори, що мають відношення до безпеки пацієнтів, таким чином, щоб сприяти навчанню та системному поліпшенню.

7. Навчання та звітність

Сьоме завдання: навчання та звітність,
які забезпечать прозору комунікацію та
знання як медиків та і пацієнтів.

Створена українська версія агрегатора
медичної інформації для безперевного
навчання лікарів та моніторингу
застосування знань **accemedin.com**



 **accemedin**

8. Рішення для забезпечення безпеки пацієнтів

Восьме завдання: рішення для забезпечення безпеки пацієнтів - це проведення заходів та дій, що запобігають повторному виникненню проблем. Таким чином, знижується ризик для пацієнтів.

9. Технології для забезпечення безпеки пацієнтів

Дев'яте завдання: технології забезпечення безпеки пацієнтів.

Наприклад: програма ВООЗ по забезпеченню безпеки пацієнтів по ліквідації інфекцій, асоційованих з центральним катетером.

Це може змінити життя тисяч пацієнтів в Україні, особливо пацієнтів у відділеннях інтенсивної терапії.

10. Управління знаннями

Десяте завдання: управління знаннями через залучення партнерів до діяльності зі збору та обміну знаннями про розробок в області безпеки пацієнтів на глобальному рівні.



**Бідна медицина для бідних людей –
небезпечна медицина!**

Потрібний доступ до якісної та безпечної медицини

11. Премія за забезпечення безпеки

Одинадцять завдання: заохочення (премія) за забезпечення безпеки пацієнтів - це нагорода за заслуги в галузі забезпечення безпеки пацієнтів. Нагорода стимулює зміни і поліпшення. Планується заснувати номінацію у існуючих в Україні Преміях та(або) ініціювати створення Премії за забезпечення безпеки в партнерстві з ВООЗ, Радою Європи, МОЗ України.

МИ ВЖЕ ДІЄМО РАЗОМ ЗАДЛЯ БЕЗПЕКИ ПАЦІЄНТА!

